

Consolidation des compétences de chaque agent de santé communautaire : l'importance de définitions de poste claires et précises



Crédit : Gavi/2023/Were Brian

Les agents de santé communautaires (ASC) représentent une ressource essentielle pour atteindre les enfants zéro dose. Les données montrent que les agents de santé communautaires dont le champ d'activité est clairement défini obtiennent des résultats nettement meilleurs en matière d'identification, de suivi et de vaccination des enfants jusqu'à non vaccinés. Des programmes bien structurés d'agents de santé communautaires dans l'État de Bauchi au Nigéria et dans le programme Mission Indradhanush en Inde ont permis de réduire le nombre d'enfants zéro dose de 20 à 35 %. Cependant, pour concrétiser ce potentiel, il est nécessaire d'investir délibérément dans la définition d'un champ d'action précis, la mise en place de systèmes de supervision de soutien solides et l'intégration efficace des agents de santé communautaires au sein des systèmes de santé existants. Ce document présente des stratégies éprouvées pour améliorer les contributions des agents de santé communautaires à la couverture vaccinale et à l'équité.

► Yaba Shabil, un bénévole dévoué de l'équipe de santé du village de Kampala, en Ouganda, utilise son mégaphone pour lutter contre la désinformation et promouvoir la vaccination.

Les agents de santé communautaires en action : des fonctions révolutionnaires qui permettent d'atteindre chaque enfant

Cartographie et dénombrement des communautés Les agents de santé communautaires atteignent une couverture de 85 à 95 % dans l'identification des enfants zéro dose grâce à des enquêtes systématiques de porte-à-porte. Des recherches menées au Nigéria, en Inde et en République démocratique du Congo confirment leur efficacité dans les zones difficiles d'accès où les dossiers des établissements restent incomplets.	Recherche active de cas La recherche active de cas menée par les agents de santé communautaires permet d'identifier 30 à 40 % d'enfants zéro dose supplémentaires par rapport aux approches basées uniquement sur les établissements de santé. Les données recueillies en Afghanistan et au Pakistan démontrent le succès des réseaux communautaires, des registres des naissances et de la cartographie sociale.	Stimulation de la demande et mobilisation sociale Les interventions des agents de santé communautaires augmentent le taux de vaccination de 15 à 25 % dans les populations jusqu'à non atteintes. Plusieurs études menées dans des pays à revenu faible ou intermédiaire confirment leur efficacité pour lutter contre la réticence face à la vaccination et stimuler la demande, notamment au Kenya et au Bangladesh.	Prestation de services et orientation Les agents de santé communautaires administrent les vaccins en toute sécurité lors de campagnes intégrées et atteignent des taux d'orientation vers la vaccination de routine de 70 à 80 %. Les données recueillies en Éthiopie et au Rwanda confirment leur double capacité en matière de prestation de services directs et d'orientation efficace.	Systèmes de suivi et suivi des personnes ne se présentant pas à la vaccination Les agents de santé communautaires améliorent l'achèvement des calendriers vaccinaux de 60 à 70 % grâce au suivi systématique des rendez-vous manqués et au suivi des enfants non vaccinés, avec un succès documenté dans plusieurs contextes de pays à revenu faible ou intermédiaire.
--	---	--	--	--

Les agents de santé communautaires font le lien entre les systèmes de santé et les familles et représentent le pilier de la prestation de soins équitables. Sans leur confiance, leur dévouement et leur connaissance du terrain, les enfants zéro dose resteraient invisibles et exclus.



Crédit : Gavi/Saurav Singh

Réussir : les éléments essentiels dont tout programme d'agents de santé communautaires a besoin

Responsabilité géographique	• Zones de couverture clairement définies avec des cibles spécifiques en termes de ménages/population • Taille optimale de la population desservie : 500 à 1 000 personnes par agent de santé communautaire pour une identification efficace des enfants zéro dose • Dénombrement systématique des ménages et enregistrement des naissances
Tâches et procédures spécifiques	• Dénombrement systématique des ménages et enregistrement des naissances • Utilisation d'outils standardisés pour l'identification des enfants zéro dose • Protocoles précis pour l'administration du vaccin (le cas échéant) et l'orientation • Exigences en matière de documentation et de rapports à l'aide de formulaires simples et standardisés
Exigences de formation basées sur les compétences	• Compétences de base en matière de calendriers de vaccination, de contre-indications et de détection des événements indésirables • Formation à l'engagement communautaire et aux compétences en communication • Utilisation d'outils d'aide à la tâche et d'outils d'aide à la décision • Programmes réguliers de formation de remise à niveau
Supervision de soutien et structure de soutien	• Des lignes hiérarchiques clairement établies vers les superviseurs basés dans les établissements de santé • Visites de supervision régulières (les données suggèrent un minimum d'une fois par mois) • Indicateurs de performance et mécanismes de retour d'information • Accès au support technique pour les cas complexes
Ressources et fournitures	• Aide au transport ou indemnités pour les zones difficiles d'accès • Outils de communication (téléphones portables, registres, formulaires de déclaration) • Accès aux équipements de la chaîne du froid (où les agents de santé communautaires administrent les vaccins) • Matériel d'identification et ressources de mobilisation communautaire
Attentes en matière de performance	• Objectifs spécifiques pour l'identification des enfants zéro dose (par exemple, cycles de dénombrement trimestriels) • Taux de réussite d'orientation et délais de suivi • Normes de documentation et de qualité des données • Indicateurs d'engagement communautaire
Intégration avec les systèmes de santé	• Liens clairs avec les services de vaccination basés dans les établissements de santé • Coordination avec d'autres programmes d'agents de santé communautaires et initiatives de santé • Protocoles de partage de données avec les systèmes d'information sanitaire des districts • Rôle dans la planification des services et la mise en œuvre des campagnes

Comment les champs de pratique définis transforment les programmes



Qualité et sécurité des soins

Des études menées en Éthiopie et au Rwanda démontrent que la délimitation précise des rôles garantit des soins plus cohérents et plus conformes au protocole que des responsabilités ambiguës.



Efficacité du programme

Des études menées dans les pays d'Afrique subsaharienne montrent une amélioration des taux de vaccination, de l'achèvement du traitement et de la réduction de la mortalité lorsque les agents se voient confier des tâches spécifiques plutôt que des rôles larges et non précis.



Efficacité et rentabilité de la formation

Des recherches menées au Malawi et au Bangladesh démontrent qu'une définition spécifique des rôles réduit les coûts de formation tout en améliorant le maintien des compétences.



Intégration du système de santé

Les données recueillies au Kenya et en Inde montrent que des champs d'action définis facilitent de meilleurs modèles d'orientation, réduisent la duplication des services et améliorent la coordination entre les agents de santé communautaires et les prestataires de soins en établissement.



Supervision et gestion de la performance

Des études menées dans des pays à revenu faible ou intermédiaire montrent que les superviseurs fournissent un retour d'information plus ciblé lorsque les rôles des agents de santé communautaires sont bien définis, ce qui améliore les performances du travail et le maintien du poste.



Confiance communautaire

Les communautés démontrent une plus grande acceptation et une meilleure utilisation des services des agents de santé communautaires lorsque les rôles sont clairement communiqués, comme cela a été démontré au Nigéria et au Guatemala.

Ce document a été produit par le Zero-Dose Story Generation Consortium, dirigé par le [Sabin Vaccine Institute](#). Sabin est un ardent défenseur de l'élargissement de l'accès et de l'adoption des vaccins à l'échelle mondiale, de l'avancement de la recherche et du développement des vaccins et de l'amplification des connaissances et de l'innovation en matière de vaccins.

gavi.org