

Des agents de santé communautaires renforcés par les outils numériques



Crédit : Gavi/2020/Maya Hautefeuille

Les outils numériques décuplent votre capacité d'identifier et d'atteindre les enfants zéro dose. Grâce aux applications mobiles et aux données en temps réel accessibles en quelques clics, il devient possible de repérer rapidement les enfants qui ont manqué leurs vaccinations et d'agir immédiatement. Les alertes par SMS informent les familles de leurs rendez-vous, tandis que les plateformes numériques permettent de suivre les lacunes de couverture à l'échelle de la communauté. Ces outils ne remplacent pas votre expertise : ils la renforcent, en facilitant des interventions plus ciblées et en améliorant les taux de vaccination chez les enfants qui en ont le plus besoin.

◀ Une agente de santé utilise Logistimo pour suivre les stocks de vaccins et prévenir les ruptures.

Les outils numériques peuvent amplifier votre impact

Le numérique accroît l'efficacité du travail quotidien en simplifiant les tâches et en élargissant la portée des interventions.

Gestion des données

- **Les applications mobiles** recueillent les informations des patients, suivent les carnets de vaccination, gèrent les dossiers de santé grâce à la saisie et à la consultation en temps réel, et produisent des analyses.
- **Les dossiers de santé électroniques permettent de** suivre l'historique médical pour assurer la continuité des soins.

Communication

- **Les messages SMS** envoient des rappels de vaccination et de rendez-vous aux familles.
- **Les chatbots** simulent des conversations (questions-réponses) par écrit ou par la voix, en temps réel et disponibles 24h/24.

Rapports

- **Les systèmes d'information sanitaire** suivent les progrès, signalent les épidémies, les taux de vaccination et les données de santé aux autorités.
- **Les outils SIG et de cartographie** peuvent être utilisés pour identifier et planifier des séances de sensibilisation afin d'atteindre les populations mal desservies.

Formation

- **L'apprentissage en ligne** donne accès à des modules de renforcement des compétences et à des plateformes de formation mobile.
- **Les mécanismes de retour d'information** permettent aux agents de recevoir conseils et évaluations de leurs superviseurs.

Comment les outils numériques renforcent le travail de santé communautaire

Transformez votre travail quotidien grâce à des outils qui augmentent votre précision, votre efficacité et votre impact dans la communauté.

Offrez de meilleurs soins

- **Suivez chaque patient.** Suivez automatiquement les rendez-vous manqués et les vaccinations.
- **Bénéficiez d'une aide à la décision.** Recevez des conseils en temps réel pour la planification, la mise en œuvre et le suivi.
- **Communiquez plus efficacement.** Partagez des vidéos et des messages dans les langues locales avec les familles.
- **Mobilisez les communautés.** Utilisez des tableaux de bord visuels pour montrer les progrès en matière de santé lors des réunions locales.

Travaillez plus efficacement

- **Réduisez les erreurs.** Les formulaires standardisés et les contrôles intégrés préviennent les erreurs de saisie.
- **Produisez des rapports en temps réel.** Les données saisies une seule fois sont immédiatement transmises et analysées.
- **Gérez les stocks.** Suivez les stocks de vaccins et recevez des alertes avant que des pénuries ne surviennent dans vos services.
- **Gagnez du temps.** Les rappels et suivis automatisés réduisent les tâches manuelles.

Développez vos compétences

- **Apprenez partout.** Accédez à des modules de formation sur votre téléphone, même dans les zones reculées.
- **Restez connecté.** Bénéficiez d'un soutien et de retours standardisés et en temps réel de la part des superviseurs.
- **Établissez votre réputation.** L'usage d'outils professionnels accroît la confiance de la communauté dans vos services.
- **Mesurez votre impact.** Les données visuelles montrent comment votre travail améliore la santé de la communauté.



Au début, même si vous avez suivi une formation, accompagnez quelqu'un qui a déjà utilisé le système pendant deux ou trois jours et vous apprendrez rapidement.

Mohamed
Agent de santé communautaire, Kenya



Crédit : Living Goods/2022/Jjumba Martin

Les plateformes numériques au service des agents de santé communautaires

Outil	Pays	Objectif	Avantage
Suivi DHIS2	Plus de 70 pays dans le monde	Suivez les patients, collectez des données de santé et surveillez les résultats depuis votre appareil mobile.	Améliorez la qualité des données et contribuez à l'élaboration de meilleures politiques de santé dans votre pays.
CommCare	Inde, Nigéria	Respectez les calendriers de vaccination et identifiez les enfants non vaccinés.	Ne laissez aucun enfant de côté et améliorez la couverture vaccinale dans votre communauté.
KoboTool-Box	RDC, Nigéria, Soudan, Éthiopie	Collectez rapidement des données de santé et gérez les retours des communautés.	Travaillez plus efficacement et suivez vos programmes en temps réel.
OpenSRP	Kenya, Tanzanie, Malawi	Gérez les dossiers des patients et suivez les vaccinations sur une seule plateforme.	Retrouvez facilement les enfants non vaccinés et optimisez votre travail quotidien.
RapidPro	Kenya, Ouganda, Afrique du Sud	Envoyez des messages de santé et communiquez avec les familles par SMS.	Touchez davantage de personnes et améliorez l'engagement des patients.
WhatsApp	Brésil, Afrique du Sud	Coordonnez vos campagnes de vaccination avec votre équipe.	Communiquez instantanément pendant les campagnes de vaccination de masse.
eCHIS	Éthiopie, Rwanda, Tanzanie	Envoyez automatiquement des SMS de rappel aux familles concernant les vaccinations.	Aidez les familles à respecter leurs rendez-vous et améliorez la ponctualité des vaccinations.
mHero	Libéria, Mali	Connectez-vous avec d'autres agents de santé et partagez des données en temps réel.	Renforcez votre système de santé et réagissez rapidement aux urgences sanitaires.
Open Data Kit (ODK)	Madagascar, RDC, Tchad	Collectez et transmettez des données de santé depuis le terrain.	Prenez de meilleures décisions grâce à des données fiables et optimisez l'allocation des ressources.

Focus pays

Éthiopie

eCHIS améliore la planification des services.

Le système électronique d'information sanitaire communautaire d'Éthiopie (eCHIS) permet aux agents de santé communautaires (Health Extension Workers, HEWs) d'utiliser des plateformes mobiles pour le suivi des vaccinations, l'identification des enfants non

vaccinés et le contrôle de la prestation de services communautaires.

Comment ça marche : eCHIS numérise les rapports de santé communautaires sur papier. Vous pouvez enregistrer les ménages, suivre le statut vaccinal des enfants et identifier ceux qui doivent être vaccinés.

Résultats : Sur une période de trois ans, 278 agents de santé, 45 sages-femmes et 27 personnes de référence ont utilisé une application mobile pour enregistrer 71 000 ménages, vacciner plus de 100 000 enfants et réduire le nombre de personnes ne se présentant pas à la vaccination grâce à un meilleur suivi des données et à des campagnes ciblées. <https://110K.jsi.com>

Facteurs clés de succès :

- S'appuyer sur l'infrastructure déjà en place du programme d'extension sanitaire.
- La priorité du ministère de la Santé est d'utiliser la technologie pour améliorer les services.
- La formation comprenait des agents de santé, des sages-femmes et des personnes de référence.
- Permet l'identification des personnes ne se présentant pas à la vaccination et la mise en œuvre immédiate de mesures correctives.

Tchad

Cartographie mobile pour atteindre les enfants zéro dose.

Au Tchad, les agents de santé communautaires (ASC) ont utilisé l'application mobile Open Data Kit (ODK) pour identifier rapidement les enfants non vaccinés et leur lieu de résidence.

Comment ça marche : les agents saisissent les données sur smartphone et géolocalisent les cas zéro dose. Ces données sont ensuite transmises et visualisées sur un tableau de bord, permettant aux équipes de planifier des activités de proximité.

Résultats : sur 4 562 enfants cartographiés, 1 028 étaient zéro dose. Les équipes de santé en ont vacciné 792 en trois mois. ([Health Systems Strengthening to Reach Zero-Dose Children in Chad](#))

Facteurs clés de succès :

- Former les agents de santé communautaires pour garantir leur maîtrise des outils ODK.
- Collaborer étroitement avec les dirigeants locaux pour instaurer la confiance et encourager la participation.
- Maintenir une supervision fréquente et des examens réguliers des données pour garder les équipes concentrées et responsables.
- Prévoir la saisie hors ligne dans les zones reculées.



Les points à retenir

Les outils numériques doivent être compatibles avec les technologies hors ligne, conviviaux et conçus avec la contribution des agents de santé communautaires.

Choisissez des plateformes et outils adaptés aux capacités et infrastructures existantes.

Le succès repose sur la formation continue, l'assistance technique et l'intégration dans les systèmes de santé plus larges, et non sur le seul déploiement de la technologie.